

2020年5月1日

「黒 北海道てんさいオリゴ（フラクトオリゴ糖タイプ）1kg」

商品自主回収のお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、株式会社加藤美蜂園本舗（本社：東京都台東区、代表取締役加藤禮次郎）が販売する「黒 北海道てんさいオリゴ（フラクトオリゴ糖タイプ）1kg」の一部におきまして、容器が膨張している商品が発生していることが判明いたしました。

現時点、お客様からの健康被害のお申し出は頂戴しておりませんが、万全を期すため対象商品を自主回収することにいたしました。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後は品質管理体制を一層強化し、再発防止に努めてまいります。

株式会社加藤美蜂園本舗

記

1. 対象商品

商品名 黒 北海道てんさいオリゴ（フラクトオリゴ糖タイプ）

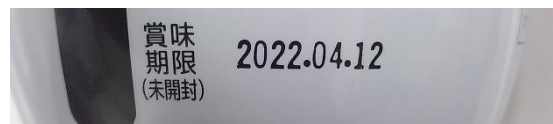
内容量 1 k g

賞味期限 2022年2月9日～2022年4月12日分

賞味期限表記

2022.02.09	2022.02.11	2022.02.12	2022.02.20	2022.02.27
2022.03.01	2022.03.06	2022.03.08	2022.03.12	2022.03.15
2022.03.18	2022.03.25	2022.03.26	2022.03.29	2022.04.02
2022.04.10	2022.04.12			

賞味期限表記例（商品裏面下部に印刷されております）



販売会社 株式会社加藤美蜂園本舗

製造工場 ミントハウス株式会社 八潮工場
埼玉県八潮市浮塚 789

出荷地域 全国

対象数量 56,272 本

JAN コード 4901390 181569

2. 回収方法

対象商品は下記のように回収いたします。内容を確認の上、後日商品代金相当の金額をお送りいたします。なお、お預かりした個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

- ・お手順をお掛けしますが、対象商品を下記の住所へ「着払い」にてご送付下さい。

株式会社加藤美蜂園本舗 お客様相談室 宛

〒111-0031 東京都台東区千束 1-1-5

電話番号：03-3875-1182

お客様の氏名、郵便番号、住所、電話番号を伝票にご記載下さい。

3. 本件に関する一般のお客様からのお問い合わせ先

株式会社加藤美蜂園本舗 お客様相談室

電話：03-3875-1182

E-Mail: info@sakura-honey.co.jp

受付時間：午前 10 時から午後 3 時（土・日・祝日を除く）

現在、弊社では、新型コロナウイルス感染症の拡大防止と従業員の感染リスクを低減するため、従業員の勤務形態の変更を行っており、お電話が繋がりにくい場合もございます。お返事にはお時間をいただく場合もございます。お客様にはご不便をお掛けいたしますが、ご理解ご協力のほど、宜しくお願い申し上げます。

4. 対象商品の画像

